



### **Klachten en geschillen (zie ook Algemene Voorwaarden)**

1. Mocht opdrachtgever of deelnemer een klacht hebben, dan zullen zij binnen 2 weken een reactie ontvangen van WereldvanNu. Binnen ten minste vier weken wordt de klacht behandeld. Mocht de klacht niet binnen deze termijn afgehandeld kunnen worden, dan zal opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Dan zal ook een indicatie gegeven worden wanneer er wel uitsluitel gegeven kan worden. WereldvanNu zal hierin de vertrouwelijkheid in acht nemen.
2. Allereerst zal alle moeite worden gedaan om samen met opdrachtgever het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde, Helma de Goede van Kuiper&deGoede v.o.f., ingeschakeld. De uitspraak van deze derde is dan bindend voor WereldvanNu. Eventuele consequenties worden binnen 14 dagen afgehandeld.
3. Klachten zullen gedurende 3 jaar worden gearhiveerd en daarna worden vernietigd.
4. Op de overeenkomsten en de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

Wereld van Nu  
Adres: Wade 66, 8043 LS Zwolle  
Telefoonnummer: 06 36295065

E-mail adres: [contact@wereldvannu.nl](mailto:contact@wereldvannu.nl)  
BTW-nummer: NL864440820B01  
KVK-nummer:87897113